**15 de abril de 2025**

**Apellidos y nombres: Miranda Laureano, Gomez Ivan**

**Técnicas de la comunicación**

**Actividades de aplicación**

**EJERCICIO 1:**

**Objetivo**: identificar tipos de ruido, competencias requeridas y funciones del lenguaje.

🔹 **Caso**:

Un programador le escribe al cliente por WhatsApp:

“Listo el sprint. Cerramos en staging y subo al repo.”

El cliente responde: “¿Perdón? ¿Sprint de qué? ¿Tiene que venir alguien a correr?”

🔹 **Consignas**

1. Identifiquen **el ruido comunicativo**.
2. ¿Qué competencias necesita el receptor para entender el mensaje?
3. ¿Qué función del lenguaje predomina? ¿Está bien elegida?
4. Reformulen el mensaje para que se entienda.

**EJERCICIO 2:**

**Objetivo**: adaptar un mensaje según el contexto comunicativo, identificando registros, funciones del lenguaje y uso de la comunicación no verbal.

**Situación 1**:

“Tengo que explicar que necesito más tiempo para entregar el proyecto.”

1. Redactar el mensaje para tres situaciones distintas:
   1. A un jefe (correo formal).
   2. A un colega (mensaje en Slack o Whatsapp).
   3. A un cliente (videollamada con lenguaje no técnico).

**Situación 2:**

1. ¿Cómo le explicarían lo que es el internet a una abuela que vive en el campo y no maneja computadoras? Mencionar qué recursos utilizarían para que la comunicación sea efectiva y redactar la explicación.

1. Luego de la presentación de los mensajes evaluamos entre todos :
   * ¿Qué funciones del lenguaje usan en cada uno?
   * ¿Qué variedad lingüística predomina?
   * ¿Cómo cambian los gestos, tonos y formas de saludar?
   * ¿Qué tipo de ruidos podrían surgir si no se adapta bien el mensaje?

**EJERCICIO 3:**

**Objetivo**: identificar funciones del lenguaje en textos orales y escritos.

🔹 Casos:

* + “Tenés que hacer el pull request antes del mediodía.”
  + “¡Qué increíble el trabajo que hiciste en la app!”
  + “¿Probaste reiniciar el sistema?”
  + “Este proyecto me tiene harto.”

Mencionar qué función predomina en cada caso (referencial, conativa, expresiva, metalingüística, fática, poética) y justificar por qué.

**TAREA:**

***"Investigación rápida: cómo se comunica el mundo del software"***

1. Investigar cómo se comunican los desarrolladores en diferentes contextos comunicativos (Con una autoridad/jefe, entre colegas, con el cliente o usuario). Pueden entrevistar a algún desarrollador o estudiante avanzado de la carrera, mirar videos, buscar información, etc. (Colocar los links o recursos de donde extrajeron la información).
2. Deben responder por cada caso:
   1. ¿Qué canales usan? Explicar algunas características de cada uno.
   2. ¿Qué registros se usan (según nivel de confianza, canal, tema)?
   3. ¿Qué características tiene la comunicación escrita? ¿Y la oral?
   4. ¿Qué competencias se requieren para interpretar correctamente esos textos?
3. Realizar un esquema o presentación visual breve donde expongan los resultados y las respuestas.